



DICHIARAZIONE GENERALE DELLA POLITICA DELLA QUALITA' Sito produttivo di Porto Marghera

DECAL di Porto Marghera è un deposito di prodotti petroliferi e petrolchimici che ha nell'attenzione al cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove :

- ❖ il ruolo centrale del cliente;
- ❖ la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- ❖ il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- ❖ il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- ❖ la salvaguardia dell'ambiente, la tutela dell'incolumità pubblica, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

DECAL si impegna a:

- ❖ agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa, anche attraverso la partecipazione di ogni dipendente, fornitore e parti esterne interessate
- ❖ Perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in prassi e procedure operative;
- ❖ Implementare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 all'organizzazione in particolar modo per la logica del risk based thinking per ogni processo per individuare minacce ed opportunità.
- ❖ accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- ❖ gestire la qualità dei servizi erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- ❖ migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori procedure operative ed organizzative (best practice) presenti sul mercato;
- ❖ misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- ❖ Garantire la costante efficienza delle risorse impiegate in modo da garantire la qualità del servizio
- ❖ Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.
- ❖ Garantire la qualità del servizio o anche attraverso la crescente collaborazione con fornitori qualificati;
- ❖ mantenere e sviluppare il know how attraverso attività di formazione ed addestramento rivolte a tutto il personale;
- ❖ promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi;
- ❖ rendere disponibile copia della presente politica a tutto il personale;
- ❖ diffondere la presente politica su web

Tutto ciò sarà garantito con l'attuazione di un programma e l'individuazione di obiettivi concreti, da perseguire tramite la programmazione delle attività di investimento e di gestione ordinaria attraverso un'azione di forte leadership dei vertici direttivi e con il supporto di tutto il personale interno ed esterno degli stakeholders coinvolti nel proprio sistema di gestione della qualità.

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici per il Management aziendale correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

Porto Marghera, Novembre 2017

Il Direttore

DECAL
DEPOSITO PETROLIMICO S.p.A.
12.5.2017 N. 20112070100